pragyaa.ai | SECOND-BY-SECOND MICRO-TIMELINE TRANSCRIPT

Kotak Bank Debt Call — Full 82-Turn Second-by-Second Transcript

Bodhan Indic-Transcribe-Core (1.2B) vs Gemini 3.5 Flash • 290.16s Audio • Micro-resolution [MM:SS-MM:SS]

Time [Sec]	Speaker	Bodhan AI Transcription (Hindi)	Gemini 3.5 Flash Reference (Hinglish)
00:00-00:01	Customer	हेलो	Hello.
00:01-00:02	Agent	हेलो	Hello.
00:02-00:03	Customer	हाँ	Haan.
00:03-00:04	Agent	हेलो	Hello.
00:04-00:05	Customer	हेलो	Hello.
00:05-00:07	Agent	लियाकत अली बात कर रहे हो	Liyakat Ali baat kar rahe ho?
00:07-00:09	Customer	हेलो	Hello.
00:09-00:11	Customer	आवाज आवाज टोटल कहाँ रही है	Awaaz... awaaz kat kat ke aa rahi hai.
00:11-00:13	Customer	हाँ बोलो	Haan, bolo.
00:13-00:15	Agent	सर लियाकत बात कर रहे हो मैं	Sir, Liyakat Ali baat kar rahe ho?
00:15-00:17	Customer	अरे हाँ बोलो	Haan, bolo.
00:17-00:21	Agent	मैं कोटक बैंक फाइनेंस से बात कर रही हूँ	Main Kotak Bank Finance se baat kar rahi hoon.
00:21-00:25	Agent	आपका जॉब पेंडिंग है वो क्यों नहीं भर रहे हो सर आप	Aapka loan pending hai, woh kyun nahi bhar rahe ho, sir, aap?
00:25-00:26	Agent	कोटक का	Kotak ka.
00:26-00:27	Customer	कौन सा	Kaun sa?
00:27-00:29	Agent	सर कोटक का	Sir, Kotak ka.
00:29-00:34	Customer	वो नहीं ना उसकी अपना बैंक का नाम बोलो उसकी पहले वाली	Woh nahi na, uske pehle wala... bank ka naam bolo uske pehle wali.
00:34-00:35	Agent	क्या?	Kya?

00:35-00:38	**Customer**	वो बैंक का नाम बोलो	Woh bank ka naam bolo.
00:38-00:39	**Agent**	क्या बोलूँ	Kya bolu?
00:39-00:42	**Customer**	कोटक नहीं उसके पहले वाली बैंक का नाम बोलो	Kotak nahi, uske pehle wali bank ka naam bolo.
00:42-00:45	**Agent**	कोटक बोल रही हूँ कोटक कोटक	Kotak bol rahi hoon, Kotak. Kotak Bank.
00:45-00:53	**Customer**	अरे हाँ अपन जो जो लोन जो लोन ट्रांसफर हुई है ना आपके अकाउंट से बैंक में उसका उसकी मैटर चल रही थी कोरट के अंदर ऑलरेडी मेरी	Arre haan, par woh jo... jo loan transfer hui hai na aapke account ke usse bank mein, toh uske... uski matter chal rahi hai court ke andar already meri.
00:53-01:00	**Customer**	आपका बंदा पैसे लेके गया था फिलिपीनियन ऑफर कोरट के अंदर चला रहा है आठ नौ साल पहले	Aapka banda paise leke gaya tha, slip bhi nahi hona par court ke andar jama karaya tha aaj se 8-9 saal pehle.
01:00-01:01	**Agent**	कब लेके गया?	Kab leke gaya?
01:01-01:04	**Customer**	आठ नौ साल दस साल ऊपर हो गए	8-9 saal, 10 saal upar ho gaye.
01:04-01:05	**Agent**	कब लेके गया?	Kab leke gaya?
01:05-01:11	**Customer**	हेलो अरे मैडम माइक चेंज कर लो या तो दूसरी और से बात करो आप लेके	Hello. Arre aap madam mic band kar lo, aap dusre log se baat karo aap leke.
01:11-01:12	**Agent**	क्या क्या	Kya? Kya?
01:12-01:14	**Customer**	हेलो	Hello.
01:14-01:16	**Agent**	हाँ बोलिए	Haan, boliye.
01:16-01:22	**Customer**	हाँ हाँ भाई मैं यूँ बोल रहा हूँ वो फ्लूटोन इंडिया की होगी आपके पास जो है ना वो फ्लूटोन इंडिया की है	Haan, haan, bhai. Main yeh bol raha hoon, woh Fullerton India ki hogi, aapke paas jo hai na, woh Fullerton India ki hai.
01:22-01:23	**Customer**	सही है	Sahi hai?
01:23-01:25	**Agent**	कौन सा इंडिया की है	Kaun sa India ki hai?
01:25-01:29	**Customer**	अरे फ्रूट्स ऑन इंडिया कहते हैं ना बैच ऑफ़ बैंक जो मैंने पहले लोन ली थी वो उसकी बात कर रहा हूँ	Arre Fullerton India ki thi na bank, jo bank... jo pehle pehle loan leti thi, woh uski baat kar raha hoon.
01:29-01:34	**Agent**	नहीं नहीं मैं वो मैं तो अभी मेरी कोटा के अंदर	Nahi, nahi. Main woh baat nahi kar rahi hoon, aapka two-wheeler...
01:34-01:38	**Customer**	कोई लोन नहीं ले रही हूँ मैम तो अभी रोंग नंबर है	Nahi, toh abhi meri Kotak ke andar koi loan nahi mili. Main... toh abhi wrong number hai.
01:38-01:41	**Agent**	सर सर सुनिए	Sir, sir, suniye.

01:41-01:45	Agent	हाँ सही सही है लक्की तली बात कर रहे हो ना	Sayyad Liyakat Ali baat kar rahe ho na?
01:45-01:49	Customer	नहीं नहीं नंबर मैडम रख दो आप वो मतलब नहीं बात करेंगे क्योंकि मेरे जो लोन चले हैं ना वो फ्रूट्स ऑन इंडिया की चल रही है बराबर	Nahi, nahi, wrong number, madam. Rakh do aap, koi matlab nahi hai baat karke. Kyunki meri jo loan chal rahi hai na, woh Fullerton India ki chal rahi hai, barabar?
01:49-01:54	Agent	नहीं नहीं नहीं वो	Nahi, nahi, main...
01:54-01:56	Agent	कोर्ट में मैडम चल रही है वो टू व्हीलर का लोन का	Two-wheeler ka loan ka...
01:56-02:00	Customer	नहीं लिया मैडम मैंने लिया ही नहीं है मैंने लिया ही नहीं है मैंने तो मैं कैसे बैकअप करूँ	Nahi hai, madam, maine liya hi nahi hai maine, liya hi nahi hai maine. Abhi kaise back up karu?
02:00-02:05	Agent	आपका पर्सनल लोन नहीं हो जाएगा तो नहीं	Aapka naam...
02:05-02:10	Customer	नाम ही है मेरा लियागा तो नहीं नाम ही है मेरा आप बराबर फ़ोन आपने बराबर किया है फ़ोन आपने बराबर किया है	Personal loan nahi hai, Liyakat Ali naam hai mera, Liyakat Ali naam hai mera. Aap barabar... phone aapne barabar kiya hai, phone aapne barabar kiya hai.
02:10-02:14	Customer	वरना आप जो लोन बता रही है ना वो है कि कोई लोन नहीं ले रहे हो	Aur aap jo loan bata rahi hai na, Kotak ki koi loan nahi hai mere paas.
02:14-02:17	Agent	आज आज या कल का लोन नहीं है सर वो	Aaj... aaj ya kal ka loan nahi hai, sir, woh.
02:17-02:20	Customer	नहीं है मैम आप नहीं ले रहे हो जबरदस्ती वो कर रहे हो बिना लोन ले रहे हो आप	Nahi hai, mam. Kahe ke liye zabardasti kar rahe ho? Peena rahe ho mere ko aap.
02:20-02:22	Agent	सुनिए ना सर टू व्हीलर	Suniye na, sir, two-wheeler...
02:22-02:27	Customer	अरे मैडम नहीं है नहीं है एक्सेप्ट ना आप बोलती ना कि भाई ये लोन है तो एक्सेप्ट कर भी लेता हूँ नहीं देती तो एक्सेप्ट करूँगा	Arre, madam, nahi hai, nahi hai. Ek toh main... aap bolti na ki bhai yeh loan hai toh main accept kar bhi leta main. Nahi li toh kyun accept karunga?
02:27-02:31	Agent	मेरी बात सुनिए हाँ आप मैं क्या बोल रही हूँ	Meri baat suniye, please.
02:31-02:38	Agent	आप बोल रहे हो ना कि आपका लोन नहीं है ठीक है आपका लोन नहीं है तो इधर कैसे क्या डॉक्यूमेंट लोन आई डी और अपना	Aap... main kya bol rahi hoon, aap bol rahe ho na ki aapka loan nahi hai, theek hai, aapka loan nahi hai toh idhar kaise kya document, loan ID, apna...
02:38-02:41	Customer	वो सब आपके बैंक वाला जाना है ना	Woh sab aapke bank... woh sab aapke bank wale jaane na, woh...
02:41-02:43	Agent	गाड़ी...	Gadi...
02:43-02:48	Customer	वो आपके बैंक वाला जाना है वो सब आई आई आई डी आई डी मेरी बात सुनो फॉरवर्ड कर दे देर नहीं लगती आज बैंक वालों के दूसरे को	Aapke bank wale jaane, usme kya. ID... ID... ID meri baat suno, forward karke bhej nahi rakhti aaj bank walo ko ek dusre ko.

02:48-02:52	Agent	गाड़ी का नंबर सब कैसे क्या	Gadi... gadi ka number, sab kaise kya...
02:52-02:57	Customer	मेरी बात सुनो ना मैडम मैं मैं थोड़ा बोलता हूँ पुलिस अपना कोर्ट केस कर दो आप मेरे पे अपना कोर्ट में देख लेंगे ठीक है मैम थोड़ा टाइम वेस्ट मत करो आप	Ab meri baat suno na, madam. Main short mein bolta hoon. Aap police... apna court case kar lo, aap mere pe, hum court mein dekh lenge, theek hai, madam? Mera time waste mat karo aap.
02:57-03:02	Customer	नहीं नहीं नहीं मेरा ओ टी टी चल रहा है मेरे को खबर है कि इतना गाड़ी ली नहीं मैंने जब मैंने गाड़ी लिया ही नहीं तो फिर मैं काहे के लिए एक्सेप्ट करूँगा	Nahi, nahi, mera court case chal raha hai, मेरे ko khabar hai, gadi nahi li maine. Jab maine gadi liya hi nahi toh main kahe ke liye accept karu main?
03:02-03:04	Agent	सर सर गाड़ी लिया	Sir, sir, gadi liya...
03:04-03:08	Customer	आप कोर्ट में केस कर दो ना अरे कोर्ट में केस कर दो ना मैम आप मैं सब आ रहा हूँ सामने सब बोल रहा हूँ मैं	Aap court mein case kar do na aap. Arre court mein case kar do na, madam, aap. Main saaf bol raha hoon, aapke samne se bol raha hoon main.
03:08-03:14	Agent	सुनिए ना सर सामने हाँ फिर होएगा नहीं बोलेंगे तो भी होएगा वो मत बराबर तो कर दो आप	Suniye na, sir, samne se bhi bolenge toh bhi hoyega, nahi bolenge toh bhi hoyega, woh mat...
03:14-03:17	Customer	ठीक है मैम चलो टाइम पास मत करो बेकार मत	Haan, bas toh kar do. Theek hai, madam, chalo, time pass mat karo bekar mein.
03:17-03:21	Agent	सर बेकार में आप टाइम पास कर रहे हो	Sir, bekar mein aap time pass kar rahe ho, maan...
03:21-03:23	Customer	मैडम क्यों फिर हाँ हाँ तो रख दो मैम चलो ठीक है	Madam, jo bhi hai, haan, haan toh rakh do na, madam, chalo, theek hai.
03:23-03:26	Agent	तो मान रहे नहीं क्यों	Hai toh maan rahe nahi kyun?
03:26-03:28	Agent	मानने से क्या छोटा हो जाए	Maanne se kya chota ho jayenge?
03:28-03:32	Customer	अरे अपन नहीं नहीं मेरे बोल तो रहा हूँ आपको तो पता भी नहीं सामने से भी नहीं जाना बता रहा हूँ यहाँ के मेरे लोन चालू है	Arre par li hi nahi hai, main bol toh raha hoon, aapko pata bhi nahi, samne se main bank ka naam bata raha hoon. Kahan ki meri loan chal rahi hai.
03:32-03:36	Agent	सब डॉक्यूमेंट है सब डिटेल है डॉक्टर मेरे साथ	Idhar... idhar document hai, sab detail hai, fir aur...
03:36-03:43	Customer	नहीं नहीं मेरी बात सुनो बैंक वालों का क्या है ना सर एक बार दिखाओ आपको वो सूरत लेके है ना वो बंदों को फसाना है ये करना वो करना	Document sab, madam, meri baat suno, bank walo ko kya hai, sahi baat kahun toh. Woh turant leke, yaani woh bande ko phasana, yeh karna, woh karna.
03:43-03:49	Customer	जेन्युइन है ना कोटा की आपकी आपको ब्रांच कोटा की जो ब्रांच है ना वहाँ पर जेन्युइन जाके मैं मिल के आया हूँ ये चीज़ के लिए	Genuine hai na, Kotak ki aapki waha par branch... Kotak ki jo branch hai na, waha par genuine jaake main milke aaya hoon, yeh cheez ke liye.
03:49-03:50	Agent	हाँ	Haan.
03:50-03:53	Customer	ये जो पर्सनल जो लोन है ना मैं उसकी बात कर रहा हूँ	Yeh jo personal jo loan hai na, main uski baat kar raha hoon.

03:53-03:54	Agent	ठीक है	Haan.
03:54-03:59	Customer	और आप एक नई लेके आए बोले वो टू व्हीलर ली हुई है साला कूलर में आज तक चलाई नहीं है ना	Theek hai? Aur aap ek nayi leke aaye, bole woh two-wheeler li hui hai. Saala two-wheeler main aaj tak chalayi nahi maine.
03:59-04:01	Customer	फोर व्हीलर में ही घूमता हूँ मैं ठीक है	Four-wheeler mein hi ghumta hoon main, theek hai?
04:01-04:04	Customer	पहले बैकग्राउंड चेक कर लो फिर फ़ोन तोड़ो आप ठीक है मैम चलो रख दो फ़ोन रख दो टाइम पास मत करो बेकार में	Pehle background check kar lo, fir phone karo aap, theek hai, madam? Chalo, rakh do phone ab, time pass mat karo bekar mein.
04:04-04:08	Agent	टाइम पास नहीं कर रहे लाइन पर नहीं है मैं आपको डिटेल शेयर करती हूँ	Sir, time pass nahi kar rahe hain, line pe rahiye, main aapko detail share karti hoon.
04:08-04:10	Agent	फोटो काट	Ek photo ka...
04:10-04:15	Agent	फोटो निकालो ऊपर का नीचे	Photo nikali, upar ka niche.
04:15-04:20	Agent	एक निकाल और नीचे करके उसका भी निकाल उसको भी निकाल	Yeh ek nikal aur niche karke uska bhi nikal.
04:20-04:25	Agent	उसको दिखा दिया भैया	Isko dikha ke aa. Cut kar diya kya? Bhejoon kya aapko?
04:25-04:30	Agent	किसको दिखा रहे हैं	Kisko dikha rahe?